

INFORMATIVA CLIENTI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16 (GDPR)
(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

In osservanza del Regolamento Europeo 679/16 (GDPR) siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da lei forniti. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento

TECSIS s.r.l., C.F./P.IVA 03719260287, Via Gustavo Levorin n. 1 - CAP 35127 - Padova Email: segreteria@pec.tecsis.it o privacy@tecsis.it.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del Trattamento ha individuato e nominato, a norma dell'articolo 37 del Regolamento il Responsabile della protezione dei dati c.d. "Data Protection Officer", (nel seguito il "DPO") i cui dati di contatto sono forniti con la presente politica e nella apposita sezione del sito aziendale:

Avv. Alexander Cassisa con studio in v.le Veneto 19 Chioggia Ve 30015 Tel. 0418504637

Mail: a.cassisa@responsabileprotezione.it

3. Modalità del trattamento

Il Trattamento dei Dati Personali sarà effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. Che saranno di volta in volta implementate ed incrementate anche in relazione allo sviluppo tecnologico per garantire riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati trattati.

I dati trattati sono sinteticamente:

- **dati identificativi di persone fisiche:** tipo nome e cognome, C.F., date di nascita, residenza, numeri di recapito telefonici ed indirizzi elettronici, P. Iva, dati bancari ecc.
- **particolari categorie di dati:** non trattati
- **dati giudiziari:** non trattati

4. Finalità del trattamento

I Dati Personali raccolti saranno trattati per le finalità qui di seguito descritte:

- A. conclusione del contratto relativo a Clienti, di vendita e post-vendita di prodotti, attrezzatura, automazioni, fornitura di servizi e di assistenza tecnica e sistemistica in tutte le sue fasi anche precontrattuali;
- B. **Invio di comunicazioni commerciali sugli eventi e i servizi prestati** al fine di promuovere i servizi e le attività del Titolare del trattamento ma solo nell'ambito del legittimo interesse dello stesso, di trattare i suoi Dati Personali per finalità di marketing diretto;
- C. la tutela di interessi legittimi del Titolare del Trattamento tra cui in particolare la difesa in giudizio.

5. La base giuridica, liceità e conservazione

Per le finalità di cui alla lettera A, B e C, sono gli obblighi contrattuali o di legge a cui è soggetto il Titolare del Trattamento ovvero l'interesse legittimo di quest'ultimo. I Dati Personali forniti sono necessari per poter erogare i servizi e tutte le attività connesse all'esecuzione del contratto, oltre che per rispettare le vigenti norme di legge, il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge. I Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, ossia fino alla cessazione degli eventuali rapporti precontrattuali e contrattuali in essere con il Titolare del Trattamento, tenuto conto dei termini di prescrizione legale ed in ogni caso, salvo la normativa specifica del settore finanziario e creditizio, i dati saranno conservati per non più di 10 anni dal termine del rapporto che coincidono con i termini civilistici, salvo i tempi necessari per la tutela degli interessi legittimi del Titolare del Trattamento. In ogni caso si applicheranno i principi di necessità, proporzionalità e non eccedenza.

6. Destinatari e diffusione

I dati forniti saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento ed opportunamente istruite, oltre che tramite responsabili del trattamento legati al Titolare del Trattamento da specifico contratto ad esempio:

- Studio Commercialista

- Consulente legale
- Altri professionisti (persone fisiche o giuridiche) che fornendo beni o servizi, operano per conto del Titolare (Responsabili o incaricati)
- Istituti Bancari per gestione incasso.

Resta inteso che i dati che trattati saranno esclusivamente quelli necessari per il raggiungimento della specifica finalità, ne consegue che i dati gestiti tramite terzi saranno limitati alla specifica finalità.

I dati potranno altresì essere comunicati a Enti Pubblici, Forze di Polizia o altri Soggetti Pubblici e Privati, ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria.

I dati non saranno diffusi.

7. Trasferimento

I Dati Personali saranno trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Nell'ipotesi in cui per questioni di natura tecnica e/o operativa si renderà necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento dei Dati Personali, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Suoi Dati Personali basando tale trasferimento: (i) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (ii) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento; (iii) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.

8. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento ovvero al DPO, l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art. 17) degli stessi, o la limitazione del trattamento (art 18) o di opporsi al loro trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21) ovvero alla portabilità dei Suoi dati (art. 20) e di proporre reclamo a un'autorità di controllo (art. 77).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Nel caso di richiesta di portabilità del dato il Titolare del trattamento Le fornirà in formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del GDPR.

Per l'esercizio dei suoi diritti o per qualunque richiesta o necessità relativa alla presente informativa ci contatti all'indirizzo di posta elettronica: privacy@tecsis.it.

Il Titolare del trattamento

Tecsis s.r.l.

La presente informativa è aggiornata al mese di maggio 2018